

Выступление
председателя Общественного совета при Управлении Федеральной службы
судебных приставов по Вологодской области на заседании коллегии
Управления «О результатах работы УФССП России по Вологодской области за
2016 год и задачах на 2017 год»

«Итоги деятельности Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Вологодской области за 2016 год»

В отчетном периоде работа Общественного совета при Управлении была направлена на решение задач, определенных Положением об Общественном совете, а также Планом работы Совета на 2016 год. Кроме того, особое внимание было уделено проведению комплекса мероприятий в целях реализации целей и задач Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти.

Члены Общественного совета в 2016 году принимали участие в заседании коллегии Управления, аттестационных и конкурсных комиссиях Управления, в рейдах, проводимых судебными приставами-исполнителями, акциях, направленных на повышение эффективности работы Управления, в мероприятиях, посвященных Дню судебного пристава, оказывали содействие в организации мероприятий с общественными организациями и студенческим сообществом.

Информация о результатах работы Общественного совета оперативно размещалась в средствах массовой информации и в разделе «Общественный совет» официального Интернет сайта Управления.

Одним из требований Концепции открытости является совершенствование государственного управления с точки зрения обеспечения потребностей и интересов граждан, распространения достоверной информации и активного взаимодействия с органами государственной власти, общественными организациями и гражданским сообществом.

Членам Общественного совета в 2016 году предоставлялась возможность обсуждения итогового доклада о работе Управления за 2015 год и задачах на 2016 год с целью внесения предложений по повышению эффективности служебной деятельности, а также информации о работе Управления (статистическая отчетность, Планы работы, аналитические справки, результаты проверок территориальных отделов судебных приставов, информационные материалы и т.д.).

Наиболее интересным мероприятием, которое было проведено осенью 2016 года являлся опрос общественного мнения о работе Управления. Опрос проведен в областной столице посредством разработанных анкет среди референтных групп, состав которых определен Методическими рекомендациями по взаимодействию федеральных органов исполнительной власти с референтными группами. Таким образом, в анкетировании приняли участие граждане и представители юридических лиц. При этом указанная категория «граждане» включает в себя граждан, являющимися сторонами исполнительного производства, а также

граждан, не имеющих на момент проведения опроса к исполнительному производству отношения, что обеспечивает непредвзятость мнения о деятельности Управления.

В опросном листе были предусмотрены вопросы, ответы на которые позволили оценить качество и эффективность осуществления деятельности Управлением, степень удовлетворенности реализации их законных интересов, полноту предоставляемых службой судебных приставов государственных услуг, а также определить приоритетные направления работы Управления и Общественного совета впоследствии.

Необходимо отметить, что 53% респондентов положительно оценили деятельность Управления. У 57% опрошенных, требования по исполнительным документам были удовлетворены.

В ходе анкетирования оценивался уровень открытости Управления. Опросный лист содержал вопрос об использовании гражданами информационно-технических возможностей, предоставляемых службой судебных приставов. Результаты ответов следующие: телефоном «горячей линии» пользовались 2% опрошенных, обращались за получением услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг – 10%, используют мобильное приложение «ФССП России» 7%, знакомы с аккаунтами в социальных сетях Facebook и Twitter 1% опрошенных.

Проведенный анализ свидетельствует о том, что наибольшую популярность у граждан заслуживает информационный сервис «Банк данных исполнительных производств». Данная тенденция объясняется тем, что указанный сервис ФССП России действует на протяжении 5 последних лет и мероприятия по его популяризации проводятся Управлением систематически. В тоже время, мобильное приложение и аккаунты в социальных сетях только начинают использоваться гражданами.

Ряд вопросов анкеты позволили оценить информационную составляющую Управления. Так, 60% участников опроса знакомы с акциями о взыскании различных категорий задолженности, проводимых Управлением. При этом информационные экраны (баннеры) как источник социальной рекламы набрали 46 % положительных ответов. Наименьшее количество положительных ответов набрал вопрос о знакомстве респондентов с таким источником социальной рекламы как информационные листовки. Объективной причиной данной тенденции является недостаточность денежных средств на осуществление типографских работ, в то время как данный рекламный ход (по мнению маркетологов) наиболее результативный.

Необходимо отметить то, что в деятельности ФССП России практикуется информирование граждан об имеющейся задолженности с помощью sms-уведомлений. Но результаты анкетирования свидетельствуют о сохранении консервативных взглядов на данный процесс, в частности 48 % опрошенных в качестве приоритетного источника информации о наличии задолженности указывают почтовые уведомления. Лишь 18% граждан готовы получать сведения по электронной почте.

Отмечу, что второе анкетирование проведено уже в марте текущего года не только среди жителей областного центра, но других районов области. Изучение мнения проводилось путем анонимного опроса граждан, обратившихся в Службу, в форме анкетирования. В опросе приняло участие порядка 600 человек, из них 387 (64,5%) женщин, 209 мужчин. Возраст респондентов варьировался от 18 лет до 50 и

старше. По роду занятий основное количество респондентов составили работающие по найму, служащие (87%). Незначительное число составили не работающие (37 чел.), пенсионеры (23 чел.), студенты (18 чел.). Данный опрос был интересен тем, что большая часть граждан являлась одной из сторон исполнительного производства, лишь 17 % граждан не отнесли себя ни к одной из представленных категорий. Как показали результаты исследования, наиболее распространенными категориями исполнительных производств, по которым граждане чаще всего обращаются в Службу судебных приставов, являются исполнительные производства по взысканию алиментных платежей (54 %, 322 чел.), кредиторской задолженности (30%, 179 чел.).

На вопрос **«Какой результат исполнения Вашего исполнительного производства?»** свыше 70 % респондентов ответили, что исполнительное производство исполнено. В свою очередь, мнения граждан относительно принятых мер в рамках исполнительных производств и обращений разделились – 45 % опрошенных частично удовлетворены принятыми мерами, 30 % - удовлетворены полностью, оставшаяся часть граждан, принятыми мерами не удовлетворена и считает их недостаточными.

На вопрос **«Приходилось ли Вам наблюдать действия сотрудников Управления, при которых допускались нарушения прав граждан?»** более половины опрошенных не отметили в деятельности служащих нарушений законных прав граждан, в том числе склонения к нарушениям коррупционной направленности. Однако 23 % респондентов отметили грубость и бестактность, встречающуюся в диалоге с представителями Службы. В связи с этим необходимо отметить, что порядка 50 респондентов вынуждены были обратиться в Управление с жалобой на действия сотрудников Службы.

На вопрос **«Какие из факторов, на Ваш взгляд, могут оказать воздействие на повышение эффективности исполнения исполнительных производств»** значительная часть граждан отметила такие факторы, как повышение качества подготовки сотрудников, предоставление судебным приставам-исполнителям больших прав, а также увеличение заработной платы. Необходимо отметить, что 10 % опрошенных отметили, что широкое привлечение общественности в проблеме уплаты долгов сможет оказать воздействие на повышение эффективности работы ведомства.

Анализ представленных результатов показал, что граждане крайне редко используют информационно-технические возможности, разработанные ФССП России. Свыше 65 % опрошенных (387 чел.) не используют данные возможности вообще, порядка 25 % граждан знают и пользуются телефоном «горячей линии», сервисом «Банк данных исполнительных производств». Закономерным является тот факт, что 10 % граждан в возрасте от 18 до 39 лет используют мобильное приложение ФССП России, обращаются по интересующим вопросам непосредственно через официальные странички представителей службы в социальной сети «Facebook». При этом приоритетными источниками информации о наличии задолженности для граждан являются рассылаемые Управлением sms-сообщения.

Кроме того, согласно результатам опроса установлено, что у жителей районных центров отмечается низкий уровень информированности о проводимых акциях, большая часть респондентов о проводимых Управлением мероприятий не слышала. Следует отметить, что 112 человек все же имеют представление о таких акциях как «Узнай о своих долгах», «Уплаченный штраф – спокойный водитель». Как показали результаты исследования, основным источником социальной рекламы ФССП России на территории Вологодской области являются информационные листовки, раздаваемые гражданам в ходе личного приема судебными приставами-исполнителями, а также в ходе проводимых рейдовых мероприятий и акций.

В ходе опроса установлено, что граждане в целом удовлетворены деятельностью структурных подразделений Управления, количество респондентов недовольных работой Службы незначительно и составило менее 10 % опрошенных.

Таким образом, результаты изучения общественного мнения показали, что Управлению необходимо оптимизировать работу по пропаганде информационных сервисов и информационных технологий, предоставляемых ФССП России среди жителей Вологодской области, продолжать работу по информированию граждан через средства массовой информации о проводимых мероприятиях и акциях, а также последствиях несвоевременной оплаты задолженности, активно привлекать членов Общественного совета к рассмотрению обращений граждан и информированию населения. Кроме того, исходя из результатов опроса видно, что необходимо обратить внимание на подготовку вновь принятых судебных приставов-исполнителей, в том числе с изучением Кодекса профессиональной этики государственного гражданского служащего с целью исключения фактов грубости в адрес граждан, обративших в Службу.

Дальнейшую деятельность по проведению подобных опросов среди жителей Вологодской области считаю необходимым продолжить.

Дополнительно отмечу, что в 2016 году членами Общественного совета осуществлялся телефонный обзвон территориальных отделов судебных приставов по специально выделенным номерам с целью проверки организации бесперебойной связи с судебными приставами-исполнителями на предмет доступности и качества предоставляемой информации.

В связи с актуальностью проблемы информированности граждан о наличии задолженности Управлением совместно с членами Общественного совета активно проводилась работа по освещению деятельности службы судебных приставов в средствах массовой информации, популяризации Интернет-ресурса ФССП России «Банк данных исполнительных производств», информированию граждан о работе структурных подразделений Управления, разъяснению отдельных положений действующего законодательства, регламентирующего работу Службы. В течение года при содействии членов Общественного совета проводились совместные брифинги, выступления, публиковались комментарии в средствах массовой информации, организованы лекции для учащихся, воспитанников детских домов с последующими презентациями «Банка данных исполнительных производств» и вручением тематических информационных листовок.

Доступность информации для граждан и представителей юридических лиц, а также общественный контроль за деятельностью Управления как федерального органа исполнительной власти, обеспечивается в Управлении посредством систематического проведения «Дней открытых дверей» и «Единых дней правовой помощи». Данные мероприятия проводились при непосредственном участии членов Общественного совета, которым в режиме «реального времени» предоставлялась возможность проанализировать обращения, поступившие в аппарат Управления на предмет качества выполнения судебными приставами-исполнителями поставленных задач и наличия в действиях сотрудников Управления коррупционной составляющей, а также дать независимую оценку эффективности работы Управления с обращениями, внести предложения по повышению эффективности служебной деятельности.

Управлением при содействии членов Общественного совета в 2016 году организованы практические семинары по популяризации «Банка данных исполнительных производств» с сотрудниками структурных подразделений Правительства области, территориальных органов государственной власти, общественных и коммерческих организаций, учебных занятий, проводимых в рамках реализации проекта «Электронный гражданин», городского проекта «Школа правовой и коммунальной грамотности МКУ «Центр по работе с населением». В течение года при содействии членов Совета проводились лекции для учащихся, воспитанников детских домов с последующими презентациями «Банка данных» и вручением тематических информационных листовок.

В результате проводимой работы, посещаемость информационного Интернет ресурса по итогам 2016 года превышает 600 тысяч, это важный фактор с учетом того, что на исполнении в структурных подразделениях Управления находится более 1 миллиона исполнительных производств.

Продолжена практика осуществления обследований зданий и помещений городских и районных судов и участков мировых судей на территории Вологодской области. При проведении выездов особое внимание уделялось организации пропускного режима, несению службы судебными приставами по ОУПДС, технической оснащённости зданий и помещений судов, работоспособности средств охраны и контроля. Во время обследования проводились рабочие встречи с председателями судов, рассматривались вопросы по улучшению технической укрепленности, противопожарной безопасности зданий и помещений судов, внедрению в охрану средств видеоконтроля, улучшению условий для несения службы судебными приставами по ОУПДС и вопросам усиления взаимодействия с отделами судебных приставов по вопросам обеспечения установленного порядка деятельности судов, безопасности судей и участников судебных процессов.

С учетом результатов работы Общественного совета в 2016 году, определены приоритетные задачи на 2017 год, среди которых значимым остается реализация принятых решений по пропаганде «Банка данных исполнительных производств», реализация положений Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти в части информирования общественности о работе Управления и оптимизации работы Службы.

Отмечу, что работа Общественного совета это показатель эффективного диалога с гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом области. В связи с этим, в апреле 2017 года будет решен вопрос о расширении членов Общественного совета путем включения в состав представителей среднего и малого бизнеса, а именно Вологодского регионального отделения организации «Деловая Россия» и общественной организации «Опора России», а также «Корпорации развития Вологодской области» Яковлевой О.В.

Пономарева Татьяна Николаевна - декан юридического факультета Вологодского государственного университета